
Algemene voorwaarden van Kerkemeijer Installaties voor service en onderhoudsabonnementen

1. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing? Deze algemene voorwaarden gelden voor alle service- en onderhoudsabonnementen tussen Kerkemeijer Installaties en klanten van Kerkemeijer installaties. Voor deze service- en onderhoudsabonnementen gelden alleen deze algemene voorwaarden. Voorwaarden van klanten worden nadrukkelijk niet van toepassing verklaard
2. Wat betekenen deze begrippen? Kerkemeijer installaties gevestigd aan de Haaksbergerstraat 415 (7545GL) in Enschede, zijnde het bedrijf waarmee u een Abonnement afsluit. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80181295. Het btw-nummer van Kerkemeijer installaties is NL003401464B97. Onder handelsnaam Kerkemeijer installaties. De algemene voorwaarden zijn derhalve ook van toepassing op activiteiten in het kader van het Abonnement die worden uitgevoerd onder deze handelsnamen. U: de abonnee, degene die het service- en onderhoudsabonnement voor een Toestel heeft afgesloten bij Kerkemeijer installaties. Toestel: het apparaat dat wordt gebruikt voor koeling, verwarming, warmwaterbereiding en/of mechanische afzuiging. Onder Toestel wordt in ieder geval begrepen: een airco, cvketel, een warmtepomp, een geiser, een boiler, een gashaard, een zonneboiler etc. exclusief Randapparatuur. Toestelonderdelen: alle onderdelen die behoren tot het Toestel en zich bevinden binnen de mantel van de toestelbehuizing. Randapparatuur: onderdelen behorend bij het Toestel ten behoeve van een goede werking van het Toestel, bijvoorbeeld het expansievat, afsluiters, kranen, ventielen, kleppen, regelingen, inlaatcombinatie, radiatorkra(n)en en de merkgebonden thermostaat. Abonnement: u en Kerkemeijer installaties sluiten een Abonnement af voor service en onderhoud van een Toestel (of meerdere toestellen) en/of Randapparatuur. Kerkemeijer installaties verricht Onderhoud en verhelpt Storingen volgens de productvoorwaarden die horen bij het Abonnement. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel en/of Randapparatuur. Het onderhoud vindt plaats volgens de onderhoudsinstructies van de fabrikant en volgens de productvoorwaarden die horen bij het Abonnement. Storing: een gebrek aan het Toestel en/of de Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor het Toestel niet meer naar behoren functioneert. Installateur: een landelijk erkend installatiebedrijf. Deze voldoet aan de eisen van Elektrotechnisch Installateur (REI 2008) en/of Gastechnisch Installateur (REG 2008) en/of water (REW 2008) en/of erkende STEK/F-gassen Installateur. Kosten: dit zijn Kosten die apart bij u in rekening worden gebracht voor werkzaamheden, arbeidsloon en voorrijkosten, materialen, administratie- en/of incassokosten die buiten het kader van het Abonnement vallen.
3. Wat is belangrijk voordat een Abonnement kan worden afgesloten? Voordat een Abonnement kan worden afgesloten, dient er te worden voldaan aan de volgende vereisten van Kerkemeijer Installaties: Het Toestel en/of de Randapparatuur en de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, waarvoor het abonnement wordt afgesloten dient in goede staat van Onderhoud te verkeren goed te functioneren; Het Toestel en/of de Randapparatuur dient te voldoen aan de gaskeur voorschriften en de voorschriften van de fabrikant en dient te zijn aangesloten volgens de voorwaarden NEN 1078 en NEN 1010; Het Toestel en/of de Randapparatuur dient asbestvrij te zijn. Het Toestel en/of de Randapparatuur dient goed toegankelijk te zijn voor de medewerker van Kerkemeijer installaties. Als niet aan deze vereisten wordt voldaan, is Kerkemeijer installaties niet verplicht om een Abonnement af te sluiten. Voordat het Abonnement ingaat, kan Kerkemeijer installaties in overleg met u het Toestel en/of de Randapparatuur en/of de aan het Toestel verbonden apparatuur en installatie, inclusief radiatoren en leidingen, eerst controleren en saneren als dat nodig is. De Kosten voor deze controle en het saneren zijn dan voor uw rekening. Indien de toegankelijkheid bemoeilijkt wordt doordat het Toestel en/of de Randapparatuur bijvoorbeeld in een trapgat hangt, is weggewerkt of zich achter obstakels bevindt, kan Kerkemeijer installaties langskomen om te beoordelen of een Abonnement kan worden afgesloten. De kosten voor deze beoordeling zijn dan voor uw rekening.
4. Welk bedrag betaalt u per maand? Voor uw Abonnement betaalt u een bedrag per maand. Het tarief dat geldt voor uw Abonnement staat in de overeenkomst die u sluit met Kerkemeijer installaties. Het tarief is inclusief BTW.

Kerkemeijer installaties kan het tarief verhogen. Door de overheid opgelegde verhogingen gelden niet als tariefsverhoging. Stelt Kerkemeijer installaties een tariefsverhoging vast die hoger is dan de landelijke index in de branche (de indexering op basis van de Tabel Cao-Ionen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, sector Industrie en bouwnijverheid, van het CBS), dan zal Kerkemeijer installaties de verhoging ten minste 30 dagen voor de invoering daarvan aankondigen.

5. Hoe verloopt de betaling?

Het bedrag dat in de Overeenkomst staat moet iedere maand door middel van automatische incasso worden betaald. U geeft Kerkemeijer installaties toestemming hier voor door een van ons toegestuurd formulier in te vullen, ondertekenen en te retourneren. Kunt u niet per automatische incasso betalen? Dan ontvangt u periodiek een (digitale) factuur. Kerkemeijer installaties mag de facturering uitbesteden aan een derde partij. Kosten voor werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement worden apart bij u in rekening gebracht. De betaling van deze Kosten gebeurt ook door middel van automatische incasso of een aparte factuur. De verplichting tot betaling geldt vanaf de ingangsdatum van het Abonnement. In de maand dat het Abonnement wordt beëindigd, stopt de verplichting tot betaling. Een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum worden betaald. Als Energiewacht op de factuur een langere betaaltermijn vermeldt, dan moet de factuur binnen die termijn worden betaald. Kerkemeijer installaties geeft op de factuur aan hoe deze betaald mag worden. Betaalt u niet op tijd? Dan zal Kerkemeijer installaties herinneringen/aanmaningen versturen. Op de tweede herinnering/aanmaning worden administratiekosten in rekening gebracht. Betaalt u niet op tijd en vloeien daarvoor Kerkemeijer installaties incassokosten uit voort? Dan zijn deze incassokosten altijd voor uw rekening. Betaalt u ook na de aanmaningen niet en raakt u in verzuim? Dan heeft Kerkemeijer installaties recht op de wettelijke rente over het bedrag dat u nog moet betalen. Ook moet u dan extra Kosten betalen volgens de Wet Incasso Kosten (WIK). Als u niet op tijd betaalt, dan acht Kerkemeijer installaties zich ontheven van haar verplichtingen die voortvloeien uit het Abonnement. Dit geldt totdat alsnog wordt betaald. Gebruikt u het Toestel niet? Dan bent u nog steeds verplicht om de abonnementskosten voor het Toestel te betalen. Dit geldt ook als u het Toestel niet kunt gebruiken door een Storing in de elektriciteits-, water- en/of gaslevering.

6. Wat zijn de verplichtingen van Kerkemeijer Installaties?

Kerkemeijer installaties zal de met u overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren, conform voorschriften fabrikant Kerkemeijer installaties zal Storingen zo spoedig mogelijk verhelpen. Zijn er reparaties nodig buiten het kader van het Abonnement? Dan zal Kerkemeijer installaties deze niet uitvoeren zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Als u niet aanwezig bent om de toestemming te verlenen, dan moet u er voor zorgen dat iemand anders aanwezig is die bevoegd is om de toestemming namens u te verlenen.

7. Hoe vaak vindt het Onderhoud plaats?

Het Abonnement omvat Onderhoud aan het Toestel en/of Randapparatuur dat volgens de onderhoudssystematiek van de fabrikant moet worden uitgevoerd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen. Het Onderhoud vindt plaats volgens de onderhoudsfrequentie die is opgenomen in de bijbehorende productvoorwaarden of in het Abonnement. Kerkemeijer installaties hanteert bij de volgende onderhoudsbeurt een marge ten opzichte van de maand waarin het laatste Onderhoud heeft plaatsgevonden. Deze marge bedraagt maximaal drie maanden vóór of na de maand waarin het laatste onderhoud heeft plaatsgevonden.

8. Wat zijn de voorwaarden bij Storingen?

Is er een Storing aan uw Toestel en/of Randapparatuur? Dan meldt u dat bij Kerkemeijer installaties. Kerkemeijer installaties is hiervoor 24 uur per dag bereikbaar. Kerkemeijer installaties zal storingen zoveel mogelijk op de dag van uw melding en uiterlijk binnen 24 uur na de storingsmelding verhelpen. Dit hoeft niet als de Storing niet spoedeisend is. Valt de Storing onder de garantiebepalingen van een Installateur en/of fabrikant? Dan moet u er voor zorgen dat u het garantiebewijs van de Installateur en/of fabrikant bij de hand heeft en dit laten zien aan de medewerker van Kerkemeijer installaties. Kunt u het garantiebewijs niet tonen? Dan worden de Kosten van het verhelpen van de Storing apart bij u in rekening gebracht. Wordt een Storing veroorzaakt door toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundige bediening of door werk dat is uitgevoerd door anderen dan Kerkemeijer installaties? Dan valt deze niet binnen het kader van het Abonnement. Wordt een Storing veroorzaakt als gevolg van een gebeurtenis (zoals blikseminslag) die gewoonlijk verzekerd is onder een inboedelverzekering met afdoende dekking? Dan valt deze ook niet binnen het kader van het Abonnement. Als een Storing onterecht wordt gemeld, kan Kerkemeijer installaties arbeidsloon in rekening brengen.

9. Wat zijn uw verplichtingen?

U geeft Kerkemeijer installaties de gelegenheid om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Op verzoek van Kerkemeijer installaties geeft u toegang tot elektra, gas en water voor de werkzaamheden die moeten worden verricht. Is er een afspraak gemaakt voor het verhelpen van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud? Dan zorgt u ervoor dat Kerkemeijer installaties toegang krijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst. Het is daarna uw eigen verantwoordelijkheid om de service alsnog te laten verrichten door Kerkemeijer installaties. Vervangt u het Toestel waarvoor u het Abonnement heeft afgesloten? Dan moet u dit melden bij Kerkemeijer installaties. Als u dat niet doet, dan wordt het lopende Abonnement voortgezet.

10. Hoe lang loopt het Abonnement, wanneer en hoe wordt dit beëindigd?

Een Abonnement gaat in op de datum die door Kerkemeijer installaties en u is overeengekomen. Een Abonnement wordt afgesloten voor een periode van minimaal twee jaar. Daarna wordt het Abonnement stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij u het uiterlijk één maand vóór het einde van de eerste periode opzegt. Zegt u het Abonnement voor het einde van de eerste periode van twee jaar op? Dan bent u een deel van de bedragen die voortvloeien uit het Abonnement tot het einde van deze periode aan Kerkemeijer installaties verschuldigd. Is het Abonnement na de eerste periode van twee jaar stilzwijgend verlengd? Dan kunt u het Abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. U kunt het Abonnement schriftelijk, telefonisch of elektronisch opzeggen. Gaat u verhuizen? Dan moet u dat tijdig en schriftelijk, telefonisch of elektronisch aan Kerkemeijer installaties melden. Uw Abonnement vervalt dan automatisch op de dag van de verhuizing. Verhuist u binnen de minimale looptijd van twee jaar? Dan brengt Kerkemeijer de resterende maanden van de minimale looptijd niet in rekening. Schiet Kerkemeijer installaties aantoonbaar tekort in de nakoming van haar verplichtingen in het kader van het Abonnement? Dan heeft u het recht om het Abonnement tussentijds te beëindigen. Schiet u toerekenbaar tekort in de nakoming van uw verplichtingen in het kader van het Abonnement? Dan heeft Kerkemeijer installaties het recht het Abonnement tussentijds te beëindigen. Raakt het Toestel zodanig defect, dat het niet meer veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren en is herstel niet meer gerechtvaardigd? Ook dan heeft Kerkemeijer installaties het recht om het Abonnement tussentijds te beëindigen. Bij overlijden hebben (heeft) de erfgena(a)m(en) het recht om het Abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk of elektronisch op te zeggen. De erfgena(a)m(en) vermelden daarbij de reden van opzegging.

11. Wie is aansprakelijk voor schade?

Veroorzaakt Kerkemeijer installaties schade aan uw spullen? En is Kerkemeijer installaties daarvoor aansprakelijk? Dan zal Kerkemeijer installaties de schade vergoeden. De aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag conform de WA-polis van Kerkemeijer installaties. Kerkemeijer installaties vergoed geen immateriële schade of schade die het gevolg is van de schade aan goederen, zoals bedrijfsschade (verlies van winst of inkomsten), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Kerkemeijer installaties is niet aansprakelijk voor de werking/aanleg van de bestaande installaties en aansluitingen. Kerkemeijer installaties is niet aansprakelijk voor schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet. Kerkemeijer installaties is ook niet aansprakelijk als er sprake is van overmacht of bedieningsfouten. U bent aansprakelijk voor alle schade aan het Toestel die is veroorzaakt door niet normaal gebruik. Kerkemeijer installaties herstelt genoemde schade buiten het Abonnement om voor uw rekening. Wordt de levering van gas of elektriciteit, door welke oorzaak dan ook, verstoord, belemmerd of verhinderd? Of neemt u gas af dat niet de gaskwaliteit (I2L) heeft, waaraan het volgens de Toestelspecificatie dient te voldoen? Dan herstelt Kerkemeijer installaties genoemde schade buiten het Abonnement om voor uw rekening. Kerkemeijer installaties is niet aansprakelijk voor schade als u Kerkemeijer installaties niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud aan uw Toestel en/of Randapparatuur uit te voeren. U vrijwaart Kerkemeijer installaties tegen aanspraken van derden met betrekking tot het vergoeden van schade zoals bedoeld in dit artikel. Dit geldt niet als Kerkemeijer installaties (of een persoon/zaak waarvoor Kerkemeijer installaties aansprakelijk is) bij de uitvoering van de Overeenkomst schade aan een derde heeft toegebracht.

12. Wat gebeurt er bij overmacht?

Als er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, kan Kerkemeijer installaties niet verplicht worden de overeenkomst na te leven. In de periode dat de overmacht voortduurt kan Kerkemeijer installaties de verplichtingen uit het Abonnement opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden? Dan is het voor zowel u als Kerkemeijer installaties mogelijk het Abonnement op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.